VERVO

Reklamation und Stornierung

Vor dem Versand der Ware empfehlen wir, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren.

Rücksendeadresse:
Bitte senden Sie die Ware über Packeta an:
Petra Bezruče 1031, Valtice, Tschechische Republik
Abholstelle: Svět pohádek a strašidel
Tel.: +420 737 648 358

Ich möchte folgendes geltend machen

☐ **Reklamation** ☐ **Bestellstornierung**

Bitte wählen Sie eine Option.

Ihre Bestellnummer

.....

E-Mail

.....

Vor- und Nachname

.....

Adresse

.....

IBAN für eine eventuelle Rückerstattung

.....

Reklamierte / stornierte Ware

.....

.....

Fehlerbeschreibung

.....

.....

.....

.....

Datum

.....

Unterschrift

.....

Gleichzeitig bitte ich um die Ausstellung einer Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation mit der Angabe, wann ich dieses Recht ausgeübt habe, was der Inhalt der Reklamation ist, welche Art der Bearbeitung ich fordere, sowie der Angabe meiner Kontaktdaten zum Zwecke der Information über die Bearbeitung der Reklamation.